

ホテル営業の変更または一部休止のお知らせ (2023年3月10日更新)

平素より東京ベイ舞浜ホテル ファーストリゾートをご利用いただき誠にありがとうございます。

政府の「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」を踏まえて作成された業種別ガイドラインに沿った対策を講じて、お客様と従業員の健康と安全の確保を最優先に営業いたします。

お客様におかれましては、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

3月13日以降の営業は下記の通りです。

●基本的な感染拡大防止対策

- ・ 手洗いやアルコール消毒などの手指衛生、および、衛生的な環境を提供するための清掃・消毒
- ・ 3つの密の回避を含む人と人が触れ合わない程度の距離の確保、および、十分な換気
- ・ 感染対策上または営業上の理由等により、マスクの着用をお願いする場合がございます。
- ・ サービススタッフはマスク、フェイスシールドまたは手袋を着用のうえ接客させていただきます。
- ・ サービススタッフが対面でお客様を接客する場面では飛沫防止用アクリル板を設置しております。

●お客様へのお願い

- ・ マスクの着用はお客様がご判断ください。
- ・ 検温ならびに手指消毒にご協力をお願いします。
- ・ 咳、くしゃみなどをする際は、咳エチケットにご協力ください。
(ティッシュやハンカチ、上着の内側や袖などで口や鼻を覆う)
- ・ 体調の不調が生じた場合はお申し出ください。
- ・ お客様同士が触れ合わない程度の間隔の確保にご協力をお願いします。

※以下の場合にご入館をお断りします。

- ・ 37.5℃以上の発熱や咳・咽頭痛、けん怠感などの症状がある
- ・ 過去2週間以内に37.5℃以上の発熱が4日以上続いた
- ・ 新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある
- ・ 政府から入国後の観察期間を必要とされている方

●各施設およびパブリックエリア

- ・ 玄関、フロント、各店舗入口、各宴会場入口、トイレ、エレベーターホール等に消毒液を設置しております。
- ・ 通常の館内清掃に加え、手すりやドアノブ、エレベーターボタン等、お客様がお手を触れられる箇所の消毒作業頻度を増やしております。
- ・ エレベーターは、過密を避け、ご家族様単位、同伴のお客様単位でご利用ください。

●ご宿泊

- ・ 客室は、前回利用のお客様のチェックアウト後、お客様がお手を触れられる箇所を中心にアルコール消毒液での清拭を徹底しております。
- ・ ルームキー等のお受け渡しはトレーにて行います。
- ・ 客室は、開閉可能な窓があるため空気の入れ替えが可能です。
- ・ 人的接触を避けるため客室のご案内はしておりません。カートをご用意しておりますので、お手荷物をご自身でお持ち願います。

●ご宿泊予約

1. パークチケットに関するオフィシャルホテル特典は制限されています。
 - ・ 当ホテルフロントならびにウェルカムセンターでのパークチケットのご購入は、事前にパークチケット購入権付きプランをご予約の方のみ対象となります。
 - ・ 宿泊者カードによる入園保証は適用されません。そのため、オープン券、再来園パスポート等では入園できません。
2. 東京ディズニーリゾート®のパークチケット購入権付きプラン
 - ・ パークチケットにつき2ヶ月先の入園分までを販売することとし、販売期間は日々更新されます。
 - ・ パーク営業時間等の詳細は、東京ディズニーリゾート®公式サイトをご確認願います。
 - ・ パーク営業やパークチケットの取扱要領が変更される場合は、パークチケット購入権付きプランに含まれる内容が変更となる場合がございます。

●レストラン

- ・ 飛沫防止用アクリル板の設置をご希望の場合は申し付けください。

オールデイダイニング カリフォルニア（千葉県飲食店感染防止基本対策確認店）

- [朝食] 7:00～10:00
- [昼食] 通常営業休止
- [夕食] 17:00～22:00(L.O.21:30)
- [ルームサービス] 17:00～21:30

スカイレストラン サンセット（千葉県飲食店感染防止基本対策確認店）

- [夕食] 17:00～21:30(L.O.20:00)の金・土・日曜日
予約制(ご利用日の3日前の正午までにご予約ください。)

日本料理 浜風
営業休止

●宴会場（千葉県飲食店感染防止基本対策確認店）

- ・ オンラインでのお打ち合わせをご希望のお客様は、お申し付けください。
- ・ 会場内においては、換気を徹底しております。
- ・ テーブル間隔ならびに席間隔が確保できるレイアウトにてご用意いたします。
- ・ 飛沫防止用アクリル板の設置をご希望の場合は事前にお申し付けください。
- ・ マイクは、使用都度差し替えのうえ清拭消毒を徹底致します。
- ・ 大声を発する余興等はお控え願います。
- ・ 迎賓時・送賓時は、密集しないようスタッフが誘導致します。

●シャトルバス

- ・ 密集状態を避けるため乗客数を制限する場合がございます。

●従業員の取り組み

- ・ 出出勤時を含め、マスク着用の徹底を指導しております。
- ・ 出勤時の検温ならびに健康状態確認を実施し、チェック表記入を徹底するとともに、37.5℃以上の発熱や風邪症状等の不調がある場合は、自宅待機とするよう指導しております。
- ・ 就業前、化粧室使用后、食事前、帰社時等の手指消毒・うがいを励行しております。
- ・ 各職場等に設置した消毒液による入室時の手指消毒を励行しております。
- ・ 可能な限り扉を開放しての換気徹底や、ドアノブ等への接触を最小限とすることを励行しております。
- ・ 可能な部署においては、時差出勤を実施しております。